



# Vrijwilligersbeleid



00

## Inleiding

01

## Werving & Selectie

02

## Taken & Verantwoordelijkheden

03

## Beleid & Veiligheid





Via de foto van Bob van Rooij, Hugo van den Biggelaar, Bob van den Biggelaar en Karol Steur. Als bestuurders van de Special Social Club ontbreken op de foto Stefan Poortvliet en de Telegraaf.

**Voor Bob is het begonnen**

Voor Bob van den Biggelaar (33) is het allemaal begonnen. „Voor mensen zoals hij was er helemaal niets“, zegt zijn broer Hugo (28), datamanager bij Nike. „Dus zijn we dat zélf gaan bedenken.“ Nu is er de Special Social Club, die feesten organiseert voor mensen met een lichte verstandelijke handicap.

Bob, die de interne post verzorgt op het hoofdkantoor van de Heineken, vertelt in zijn ouderlijk huis in Haarlem dat hij gebruikelijke uitgaansfeesten voor hem te druk is. Zijn broer vult aan dat feesten in een zorgomgeving het alternatief waren. „Clubs en clubs, feestjes. Een middag bij de scouting. Dan vroegen ze: 'Wie is je begeleider?' Bob vervolgde: „Mijn broer“, zei

ik dan. 'Hij is mijn broer.' Dat het uitlopende duo als broers naar de kroeg ging, dat was voor de omgeving geen vanzelfsprekendheid. „Dus gaven we zelf onze eerste echte feest“, kijkt Hugo terug op de novembervorming in 2018, met 120 man in Skyland in Amsterdam-Noord. „De mooiste avond van mijn leven“, zegt Bob met glanzende ogen. Thuisland werden

Stuur, huisarts in opleiding. Inmiddels weet de doelgroep de Special Social Club te vinden via Facebook en Instagram. Zo'n 30 feesten zijn er al geweest. Mensen betalen €7,50 entree. „Maar door corona kunnen ook wij nu even niet“, zegt Hugo. „Daarom hebben we nu lockdown-pakketten voor tehuizen, zodat zij hun eigen feesten kunnen geven. Er zit een speeltje in, slingers, brommie-mis, popcorn, etc. We hebben al meer dan 200 mensen verkoocht!“ Bob is inmiddels beschikbaar als DJ. „Geweldig“, zegt hij. „Anders zit ik maar op de bank films te kijken. Ik draai ook op de personeelfeesten bij Heineken.“ Bijna 25 vrijwilligers

raakten afgelopen tijd betrokken bij het initiatief, waarvoor bovendien twee vaste krachten en zes stagiaires werken. Met zo'n €200.000 per jaar kan de organisatie draaien. „Het nu is het gelukt met particuliere bijdragen“, weet Kees. „Bedrijfspartners zijn ook zwaar welkom.“ Een huis gala was er in 2020 in de NDSM-werf, waar €22.000 werd opgehaald. „Met vrijwilligers Elise Trommelen“, herinnert Karol zich, „op haar eersteledigheidsvelding!“

In Amsterdam is direct worden ook al sportevenementen van de club plaats. „En we willen nog veel meer“, kijkt Hugo vooruit. „We hebben nu klubbekering. We zijn bezig met werkbeoordeling, waarvoor we partnerschappen hebben met onder andere het Rijksmuseum, Neem en Artis. En dat!“

Bob veert op. „Ja, ik wil wel een keer een vriendin natuurlijk!“ Hugo kijkt hem aan en zegt: „Vroeg of last gaat het gebeuren.“

De ogen promoties van de Special Social Club.

En misfeest van de club.

De Special Social Club Journal.

VOOR HET VERHAAL VAN DE TELEGRAAF: MELT/FRANCOUËL/STEFAN HUYGENS - JOURNAL/ALU

En misfeest van de club.





# Inleiding

'DE SPECIAL SOCIAL CLUB'

## Visie/missie

Er zijn ruim 2 miljoen mensen met een beperking in Nederland. In de huidige maatschappij zijn drempels soms erg hoog voor mensen met een beperking, zij hebben niet makkelijk toegang tot activiteiten die voor de meeste mensen als "vanzelfsprekend" worden beschouwd.

Het is onze missie om de huidige drempels op het gebied van uitgaan, sport en cultuur te verlagen, zodat iedereen volwaardig kan deelnemen. Hierbij vergroot De Special Social Club het aanbod aan toegankelijke evenementen voor mensen met een beperking om sociaal isolement te doorbreken. We organiseren uitgaan- en culturele evenementen en integreren we ons concept in regulier uitgaansleven, om mensen te verbinden en plezier te vergroten.

## Activiteiten

De Special Social Club organiseert verschillende evenementen die niet alleen geschikt zijn voor mensen met een beperking, maar ook openstaan voor iedereen. We streven naar diversiteit en willen dat iedereen zich welkom voelt. Door mensen met en zonder beperking samen te brengen, ontstaan er nieuwe connecties.

We organiseren evenementen op het gebied van uitgaan, cultuur en sport, momenteel in Amsterdam, Utrecht, Rotterdam en Nijmegen. Ons doel is om ons in grote steden uit te breiden, zodat onze evenementen gemakkelijk bereikbaar zijn en een breed publiek aanspreken.

## Ambitie

Momenteel bereiken we 2.000 mensen met een beperking in vier steden. Het is onze ambitie om binnen vijf jaar evenementen te organiseren in minimaal 12 steden, zodat we meer dan 10.000 mensen met een beperking een socialer leven kunnen geven.

## Doelstellingen

1. **Het aanbod aan inclusieve evenementen vergroten**  
*We organiseren uitgaansfeesten, deelname reguliere festivals, deelname Amsterdam Marathon en Utrecht Singelloop en Social Talks*
2. **Het inclusieve aanbod beter inzichtelijk maken**  
*Via de evenementenagenda Special Social Connect, hier vind je alle toegankelijke en sociale activiteiten in Nederland*
3. **Expertise omtrent toegankelijkheid en inclusie delen**  
*We bieden Paralympische sportclinics aan bedrijven als teamuitje, delen blogs over toegankelijkheid en hosten informatiebijeenkomsten*

## Onze kernwaarden

De Special Social Club baseert al haar activiteiten op een serie kernwaarden:

- **Plezier**, we hebben plezier in het vergroten van plezier van anderen.
- **Vertrouwen**, we bouwen op basis van vertrouwen.
- **Verbinding**, we geloven in de kracht van elkaar begrijpen.
- **Professionaliteit**, wij staan voor een professionele werkomgeving waar je op kan bouwen.
- **Inclusie**, we zorgen ervoor dat iedereen welkom is.

Deze kernwaarden vertalen we door naar waar we ons als organisatie op richten én naar hoe we graag willen samenwerken met onze medewerkers, deelnemers en partners. Bij De Special Social Club hechten we veel waarde aan een informele en vriendelijke sfeer. We willen dat iedereen zich welkom en gewaardeerd voelt, zowel vrijwilligers als degenen die we ondersteunen.



# 1. Werving & Selectie

'DE SPECIAL SOCIAL CLUB'

## Werving en Selectie

Bij De Special Social Club hebben vrijwilligers direct contact met onze doelgroep, daarom is een zorgvuldige wervingsprocedure essentieel. De selectie omvat gesprekken met het bestuur, het aanvragen van een VOG, en het ondertekenen van de vrijwilligersovereenkomst. Het is belangrijk dat vrijwilligers zich verbonden voelen met onze stichting en een langdurige inzet tonen, zodat deelnemers bekende gezichten om zich heen hebben.

Vrijwilligers werven we voornamelijk via bestaande vrijwilligers, onze social media kanalen en vrijwilligersplatformen. De event- manager en stagiaires zijn hier actief mee bezig, zij worden hierin ondersteund door het stadsbestuur.

Wij vinden het belangrijk dat vrijwilligers affiniteit hebben met de doelgroep en dat zij zich verbonden voelen met de stichting. Het is de bedoeling dat zij zich voor een langdurige periode inzetten als vrijwilliger van De Special Social Club. Voor de vaste deelnemers is het namelijk fijn om bekende mensen om hen heen te hebben.

## Type vrijwilligers

### Stadsbesturen

Per stad is er een zelfstandig opererend stadsbestuur verantwoordelijk voor de organisatie en uitvoering van de feesten. Op de avond zelf is dit bestuur het verantwoordelijke team, bestaande uit vier vrijwilligers die minimaal vier uitgaansfeesten per jaar per stad organiseren. Alle leden van dit team zijn in het bezit van een EHBO-certificaat. Binnen het stadsbestuur is één vrijwilliger toegewezen als Veiligheidscoördinator. De Veiligheidscoördinator zorgt ervoor dat alle veiligheidsprocedures strikt worden nageleefd en fungeert als aanspreekpunt voor bezoekers die zorgen hebben, zich oncomfortabel voelen of onveiligheid ervaren. Daarnaast houdt de coördinator de risicoanalyses actueel en deelt deze inzichten met het team van De Special Social Club.

### Happiness team

De vaste vrijwilligers van de Special Social Club vormen het Happiness team. Het Happiness team is (naast het stadsbestuur) het aanspreekpunt van de avond. Voor vragen of een gezellig praatje zijn zij beschikbaar. Ook waarborgen ze de veilige en fijne sfeer op het feest. Zij grijpen in als er ongewenst gedrag plaatsvindt, en communiceren dit met de Veiligheidscoördinator. In geval van een noodsituatie ontfermen zij zich over de deelnemers. Het Happiness team kun je herkennen aan een roze band waar Community Captain op staat.

### Feestvrijwilligers

Dit zijn vrijwilligers die voor het eerst deelnemen, of af en toe helpen maar geen specifieke rol willen. Hun aanwezigheid bevordert de inclusieve sfeer.

## Rol van de Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn cruciaal voor het organiseren van onze evenementen. Ze zorgen voor de veiligheid, maken een praatje, dansen met deelnemers, en zorgen ervoor dat iedereen zich op zijn of haar gemak voelt. Ze ondersteunen bij het op- en afbouwen van evenementen en spelen een belangrijke rol in het buddysysteem, waarbij ze één-op-één ondersteuning bieden aan deelnemers met een beperking.

### **Vrijwilligersovereenkomst**

Na het invullen van het aanmeldformulier op onze website, volgt een kennismakingsgesprek met een medewerker van De Special Social Club. Vervolgens ontvangt de vrijwilliger een informatiemail met belangrijke documenten en data van aankomende evenementen. Beide partijen dienen het vrijwilligerscontract ondertekenen. Hiermee gaat de vrijwilliger akkoord met de gedragscode en verplicht hij of zij zich om minimaal twee keer per jaar te helpen bij een evenement van De Special Social Club.

### **Verklaring Omtrent Gedrag**

Aangezien De Special Social Club met een kwetsbare doelgroep werkt, stellen wij het verplicht om een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te laten zien. Als stichting vragen wij een VOG voor hen aan. De stichting bewaard de VOG's van alle vrijwilligers.

### **Training**

Jaarlijks organiseren we een training met aansluitend een vrijwilligersuitje. Tijdens de training wordt er meer informatie gegeven over de doelgroep en hoe je moet handelen in bepaalde situaties, ook leer je op een leuke educatieve manier meer over onze normen en waarden.

### **Vergoeding en waardering**

De Special Social Club verstrekt geen vaste onkostenvergoedingen voor vrijwilligers. Toch kunnen er situaties voorkomen waarin we een vergoeding bieden. We hebben geen strikte richtlijnen hiervoor, maar we bespreken regelmatig samen om ervoor te zorgen dat er geen grote misstanden ontstaan.

In voorafgaand overleg worden gemaakte kosten voor een evenement vergoed. Vrijwilligers dienen zelf hun reiskosten naar de evenementen te bekostigen, in sommige gevallen zal De Special Social Club dit vergoeden.

### **Verzekering**

Vrijwilligers die werkzaam zijn in de steden Utrecht, Amsterdam, Nijmegen en Rotterdam kunnen beroep doen op gemeentelijke verzekering. Deze gemeentes hebben voor alle vrijwilligers een verzekering afgesloten die hen dekt voor zowel wettelijke aansprakelijkheid (WA) als ongevallen. Deze verzekering biedt bescherming door twee belangrijke dekkingen: de WA-verzekering dekt claims van derden voor schade veroorzaakt tijdens werkzaamheden, terwijl de ongevallenverzekering medische kosten en uitkeringen bij lichamelijk letsel dekt. Vrijwilligers kunnen op deze gemeentelijke verzekering een beroep doen voor bescherming tijdens hun werkzaamheden.

De Special Social Club heeft geen aparte verzekering voor vrijwilligers afgesloten. Daarom is het cruciaal om de gemeentelijke verzekeringen door te nemen over de dekking en hoe de vrijwilliger een beroep kan doen op deze verzekering. De Special Social Club is niet aansprakelijk voor gebeurtenissen die plaatsvinden op locatie, en vrijwilligers dienen zich bewust te zijn van de dekking die door de gemeente wordt aangeboden en deze te benutten voor bescherming en dekking.

### **AVG en Privacywetgeving**

Bij De Special Social Club hechten we veel waarde aan je privacy en zullen we jouw persoonsgegevens met de grootste zorg behandelen. We houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die van kracht is sinds 25 mei 2018. In deze



privacyverklaring (zie bijlage 4) kun je lezen hoe we bij De Special Social Club omgaan met jouw persoonsgegevens wanneer we digitale middelen gebruiken, zoals onze website en e-mailverkeer.

We willen dat je erop kunt vertrouwen dat we jouw gegevens veilig en vertrouwelijk behandelen. We zorgen ervoor dat we voldoen aan de privacywetgeving en nemen de nodige maatregelen om jouw gegevens te beschermen. In de privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we ze nodig hebben en hoe we ze gebruiken.

Jouw privacy is belangrijk voor ons en we willen dat je je comfortabel voelt bij het delen van jouw gegevens met De Special Social Club. Als je vragen hebt over ons privacybeleid of hoe we jouw gegevens gebruiken, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. We staan altijd voor je klaar om je te helpen en je gerust te stellen.

## 2. Taken & verantwoordelijkheden

'DE SPECIAL SOCIAL CLUB'

### 3.1 Structuur

Binnen de organisatie van De Special Social Club speelt een klein maar toegewijd team een cruciale rol in de uitbreiding en groei van zowel de club zelf als het team. Het huidige team is verantwoordelijk voor diverse portefeuilles, wat in de toekomst meer specialisatie binnen de organisatie mogelijk maakt. Het operationele managementteam fungeert tevens als het bestuur en bestaat uit de directeur, operationeel manager en financieel manager.

Hieronder vind je een organogram met de structuur van de organisatie en positie van diverse vrijwilligers.

<b>Raad van Toezicht</b>	
<b>Bestuur</b>	<b>Raad van Advies</b>
<b>Medewerkers</b>	
<b>Stagiaires</b>	
<b>Stadsbesturen</b>	<b>Happiness team en overige vrijwilligers</b>

De vrijwilligers zijn uitvoerend verantwoordelijk en helpen bij de evenementen van De Special Social Club. We vinden het belangrijk dat vrijwilligers zich minimaal twee keer per jaar inzetten, dit is zo'n 8 uur vrijwilligerswerk.

De Operationeel manager van De Special Social Club is eindverantwoordelijk voor de vrijwilligers, zij wordt ondersteund door de event management stagiaire die de vrijwilligers intakegesprekken doet. De Operationeel manager schakelt met het stadsbestuur, zij hebben voorafgaand het evenement minimaal twee online vergaderingen.

### Diversiteit

Wij nodigen bij de werving nadrukkelijk alle mensen uit die hun talenten voor de organisatie willen inzetten, ongeacht culturele achtergrond, gender, leeftijd en religieuze of seksuele voorkeur. Daarnaast moedigen we mensen aan om te solliciteren ook al voldoen ze niet aan alle vacature-eisen, we denken namelijk graag in mogelijkheden. Door te streven naar een diverse groep vrijwilligers, willen we een representatieve afspiegeling van de maatschappij creëren en zo een inclusieve en rijke omgeving bevorderen binnen De Special Social Club.

### 3.2 Taken

Tijdens de evenementen is zowel het stadsbestuur als de evenementmanager van De Special Social Club aanwezig. De eventmanager is verantwoordelijk voor de organisatie en het stadsbestuur is verantwoordelijk voor de uitvoer van de uitgaansfeesten in de desbetreffende stad. Vrijwilligers kunnen bij hen terecht met vragen.

### Taken van stadsbestuur

Het stadsbestuur verzorgt de briefing voor alle betrokkenen, inclusief de taakverdeling en de verdeling van verantwoordelijkheden volgens het draaiboek. Ze waarborgen de veiligheid door een veiligheidscoördinator aan te wijzen en te zorgen voor naleving van de veiligheidsvoorschriften en een noodplan. Na afloop van het evenement organiseert het stadsbestuur een evaluatie om



verbeterpunten te identificeren voor toekomstige evenementen. Vrijwilligers kunnen met hun vragen terecht bij zowel het stadsbestuur als de evenementmanager.

### Taken van vrijwilligers

Vrijwilligers die af en toe helpen krijgen op de avond zelf een specifieke taak toegewezen waaronder:

- **Opbouw:** Helpen met het opbouwen van het evenement, zorgen dat alles op zijn plaats staat, de ruimte aankleden, de welkomstdrankjes klaarzetten, bij het ontvangst of garderobe ondersteunen.
- **Tijdens het Evenement:**
  - Zorgen dat alle deelnemers zich op hun gemak voelen door gesprekken te voeren, samen te dansen en aandacht te geven aan deelnemers die zich niet helemaal fijn voelen.
  - Toezicht houden in de prikkelarme ruimte en inspelen op de behoeften van deelnemers die wat rust nodig hebben.
- **Afbouw:** Helpen bij de afbouw van het evenement aan het einde van de avond.

De vaste groep vrijwilligers, het Happiness Team, neemt deze taken standaard op zich:

- **Transport:** Indien nodig, deelnemers ophalen van het centraal station en ervoor zorgen dat iedereen veilig thuiskomt, zonder alleen naar huis te gaan.
- **Buddy-systeem:**
  - Optreden als buddy en één-op-één begeleiding bieden aan deelnemers, zoals het begeleiden van mensen met een visuele beperking of het geruststellen van deelnemers die het spannend vinden.
  - Let op: Vrijwilligers bieden geen intensieve zorg en hebben geen zorgachtergrond. Indien extra zorg nodig is, moet de deelnemer zelf een persoonlijke begeleider meenemen.

### Communicatie

We vinden heldere en efficiënte communicatie erg belangrijk. Vrijwilligers melden zich aan voor evenementen via ons platform Connect, waar ze ook kunnen aangeven of ze buddy willen zijn. Connect biedt een overzicht van alle aankomende evenementen en maakt het eenvoudig om je beschikbaarheid door te geven.

Voor de vaste groep vrijwilligers hebben we WhatsApp-groepen opgezet. We hebben gemerkt dat deze vorm van communicatie het beste werkt voor snelle en directe afstemming. Via WhatsApp delen we belangrijke updates en zorgen we ervoor dat iedereen goed geïnformeerd is over zijn of haar taken.

Daarnaast sturen we maandelijks een online nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief houdt alle vrijwilligers op de hoogte van de aankomende evenementen en ontwikkelingen binnen de organisatie. Zo blijft iedereen betrokken en goed geïnformeerd.

Tijdens evenementen van De Special Social Club hanteren we een strikt beleid om een veilige en inclusieve omgeving te waarborgen voor alle deelnemers. Vrijwilligers ontvangen voorafgaand aan het evenement een briefing waarin het doel, de taken en de regels worden besproken. Het is hun verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat deelnemers zich op hun gemak voelen, door actief deel te nemen en in te spelen op de behoeften van de deelnemers, zoals het begeleiden naar de afkoelruimte indien nodig. Het Happiness Team en de evenementenmanager zijn beschikbaar voor ondersteuning en vragen.

Het Bestuur van De Special Social Club heeft een veiligheidsbeleid opgesteld met onder andere de veiligheidsmaatregelen en veiligheidsprotocollen. Dit document vind je hier.

### De gedragsregels voor vrijwilligers

#### 1. Respect en vriendelijkheid:

Behandel alle deelnemers, vrijwilligers en medewerkers met respect en vriendelijkheid, ongeacht hun achtergrond, geslacht, leeftijd, beperking of andere kenmerken. Iedereen verdient het om zich welkom en gewaardeerd te voelen.

#### 2. Respect voor privacy en grenzen:

Vrijwilligers respecteren de persoonlijke ruimte en privacy van deelnemers en dringen niet verder door in hun privéleven dan noodzakelijk is. Vraag altijd toestemming voor persoonlijke interacties, zoals samen dansen of het maken van een foto.

#### 3. Professionele interacties:

Vrijwilligers onthouden zich van elke vorm van seksuele benadering, misbruik of suggestieve opmerkingen. Alle contacten moeten professioneel en respectvol zijn, waarbij de waardigheid van de deelnemer altijd centraal staat.

#### 4. Aanraking en fysieke interactie:

Vermijd elke vorm van fysieke aanraking die als seksueel, erotisch of ongepast kan worden ervaren. Alle fysieke interacties moeten noodzakelijk en met uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer plaatsvinden.

#### 5. Verantwoordelijk gedrag:

Vrijwilligers nemen verantwoordelijkheid voor hun eigen gedrag en handelingen tijdens evenementen. Dit houdt in dat ze zich houden aan de regels van de locatie en de richtlijnen van De Special Social Club, inclusief verantwoordelijk alcoholgebruik en het vermijden van drugs.

#### 6. Bescherming tegen misbruik:

De vrijwilliger heeft de plicht om deelnemers te beschermen tegen ongelijke behandeling, seksuele intimidatie en grensoverschrijdend gedrag. Dit geldt voor zowel eigen gedrag als dat van anderen. Zorg ervoor dat de gedragscode door iedereen die bij de deelnemer betrokken is, wordt nageleefd.

#### 7. Meldplicht bij ongepast gedrag:

Als een vrijwilliger problemen ervaart of getuige is van ongepast gedrag, is hij/zij verplicht dit onmiddellijk te melden aan een van de organisatoren, vrijwilligers of medewerkers van De Special Social Club.

#### 8. Eerlijke vergoedingen:

De vrijwilliger ontvangt of geeft geen (im)materiële vergoedingen die niet in de rede zijn of die de integriteit van de vrijwilliger of de organisatie kunnen schaden. Alle vergoedingen of geschenken moeten transparant en redelijk zijn.



### **9. Hulp en ondersteuning:**

Biedt actief hulp en ondersteuning aan deelnemers die dit nodig hebben. De vrijwilliger dient altijd beschikbaar te zijn om in te springen wanneer een deelnemer om hulp vraagt.

### **10. Confidentialiteit:**

De vrijwilliger behandelt alle informatie over deelnemers vertrouwelijk en deelt deze alleen met diegenen die de informatie nodig hebben voor hun rol binnen de organisatie. Persoonlijke informatie mag nooit zonder toestemming van de deelnemer worden gedeeld.

### **11. Continuïteit van zorg en ondersteuning:**

Vrijwilligers zorgen ervoor dat deelnemers niet plotseling zonder begeleiding of zorg komen te staan. Als een vrijwilliger zijn/haar taak niet kan voortzetten, moet dit tijdig worden gemeld zodat passende vervanging kan worden geregeld.

### **12. Naleving van locatieregels:**

Vrijwilligers respecteren de regels en richtlijnen van de locaties waar evenementen plaatsvinden, evenals de specifieke richtlijnen van De Special Social Club. Dit draagt bij aan een veilige en respectvolle omgeving voor iedereen.

## **Huisregels**

De uitgaanslocaties hanteren ieder hun eigen geschreven en ongeschreven huisregels. Die staan in lijn met de regels van De Special Social Club. De volgende regels zijn opgesteld waar zowel vrijwilligers als deelnemers zich aan moeten houden;

Toegang is 18+.
Op onze evenementen zijn geen drugs toegestaan.
Alcoholische dranken van buitenaf worden niet toegestaan op de evenementen.
Er wordt alcohol geschonken op onze feesten, dit is op eigen risico.
Ga met respect om met alle deelnemers, vrijwilligers en locatie personeel. Dit houdt in dat je niks doet wat een ander niet fijn vindt, elkaar niet uitscheldt, niet steelt, en elkaar niet ongewenst aanraakt.
Lichamelijk of verbaal geweld is niet toegestaan op de evenementen.
De organisatie van de evenementen heeft het recht om mensen uit te sluiten van de evenementen.
Hou je aan de tijden van de evenementen, kom niet vroeger dan de aanvangstijd en blijf niet langer dan de eindtijd.
Iedereen moet een entreekaartje kopen voor de feesten om binnen te komen. Dit kan bij de deur met pin of met contant geld.
De Special Social Club maakt foto's tijdens de feesten, die gebruikt kunnen worden op de website of social mediakanalen. Als je niet gefotografeerd wilt worden, dan meld je dat bij de organisatie.
Alle rechten van de foto's die worden gemaakt, zijn van De Special Social Club.

## **Veiligheid voor vrijwilligers**

Bij De Special Social Club nemen we de veiligheid van onze vrijwilligers zeer serieus. Tijdens onze evenementen hebben we altijd een professionele beveiliging bij de deur, die verantwoordelijk is voor toegangscontrole en algemene veiligheid. Deze beveiliging is opgeleid in EHBO en volledig vertrouwd met onze veiligheidsprotocollen, wat ons in staat stelt om snel en effectief te reageren op eventuele

noodgevallen. Bovendien zorgen we ervoor dat vrijwilligers duidelijke instructies en trainingen ontvangen voorafgaand aan elk evenement, en is er altijd een aanspreekpunt aanwezig in de vorm van een bestuurslid of evenementmanager voor eventuele vragen of zorgen. De locaties worden zorgvuldig geselecteerd en gecontroleerd op risico's, en we bevorderen een cultuur van open communicatie waarbij vrijwilligers ongewenst gedrag of incidenten direct kunnen melden. Tevens zijn vrijwilligers verzekerd tegen ongevallen en aansprakelijkheid tijdens hun werkzaamheden, zodat zij hun belangrijke werk met een gerust hart kunnen uitvoeren.

### **Vertrouwenspersoon**

Bij De Special Social Club is er een vertrouwenspersoon aangesteld om een veilige en ondersteunende omgeving te waarborgen voor zowel deelnemers als vrijwilligers, dit is directeur van De Special Social Club, Jil Robbers. Jil fungeert als een vertrouwelijk aanspreekpunt voor iedereen die problemen, zorgen of klachten heeft over ongewenst gedrag of andere kwesties. Zij biedt ondersteuning, luistert naar de zorgen en helpt bij het vinden van passende oplossingen, terwijl alle gesprekken en informatie strikt vertrouwelijk worden behandeld.

### **Klachtenprocedure**

Bij De Special Social Club hebben we een duidelijke klachtenprocedure om ervoor te zorgen dat eventuele problemen of zorgen op een transparante en rechtvaardige manier worden behandeld. Wanneer een deelnemer of vrijwilliger een klacht heeft, kan deze worden ingediend bij de Jil Robbers ([jil@despecialsocialclub.nl](mailto:jil@despecialsocialclub.nl)). De klacht wordt vervolgens schriftelijk vastgelegd en binnen een 5 werkdagen beoordeeld. De betrokken partijen worden geïnformeerd over de voortgang en eventuele stappen die worden genomen om de kwestie op te lossen. Hierbij streven we naar een eerlijke oplossing, waarbij de vertrouwelijkheid van alle betrokkenen wordt gewaarborgd.