



Veiligheidsbeleid

Amsterdam, 2024

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Doel	3
3. Toegankelijkheid.....	3
4. Verantwoordelijkheden	4
4.1 Team De Special Social Club.....	4
4.2 Vrijwilligers.....	4
4.2.1 Type vrijwilligers.....	4
4.2.1 Wervingsprocedure	4
4.3 Locaties.....	5
5. Veiligheidsmaatregelen	5
6. Richtlijnen bezoekers en vrijwilligers.....	6
6.1 Gedragsregels	6
6.2 huisregels locaties	6
7. Contactinformatie	6

1. Inleiding

In Nederland zijn er 2 miljoen mensen met een beperking, waarvan velen moeilijk toegang hebben tot sociale activiteiten. Er worden drempels ervaren door beperkte hoeveelheid en spreiding door het land, de diversiteit, geschiktheid en toegankelijkheid. De Special Social Club verlaagt deze drempels op het gebied van uitgaan, cultuur en sport, zodat iedereen kan deelnemen.

“Met De Special Social Club verkleinen we de afstand tot sociale activiteiten en vergroten we het plezier voor iedereen.”

De Special Social Club vergroot het aanbod door eigen uitgaan feesten te organiseren en zich te integreren in het reguliere uitgaansleven. We creëren een inclusieve omgeving, waar iedereen zichzelf kan zijn. Daarnaast organiseren we festivals, concerten, social talks en informatieve evenementen en sportactiviteiten, zoals deelname aan reguliere hardloophwedstrijden en Paralympische sport clinics voor bedrijven.

2. Doel

Het veiligheidsbeleid van De Special Social Club heeft als doel een veilige en gastvrije omgeving te creëren voor al onze bezoekers, vrijwilligers en medewerkers. We streven ernaar om risico's te minimaliseren en incidenten te voorkomen door middel van passende maatregelen en procedures.

3. Toegankelijkheid

Elk evenement van De Special Social Club streeft naar maximale toegankelijkheid. De specifieke informatie over de toegankelijkheid van elk evenement is te vinden op onze evenementenagenda Connect.

Voorzieningen bij de locaties:

- **Rolstoeltoegankelijk:** Alle locaties zijn bereikbaar voor rolstoelgebruikers. Het kan echter voorkomen dat niet elke locatie beschikt over een MIVA-toilet. Deze informatie wordt altijd vermeld bij de evenement informatie.
- **Prikkelarme ruimte:** Bij elke locatie is er een rustige ruimte beschikbaar waar deelnemers tot rust kunnen komen. Er is een zitgelegenheid en er wordt geen muziek afgespeeld.
- **Ruime locaties:** Alle locaties is er genoeg ruimte, waardoor mensen niet te dicht op elkaar staan.
- **Toegankelijke geluid en licht:** Faciliteiten worden aangepast om aan bepaalde behoeften te voldoen, zoals het verminderen van fel licht en het gebruik van toegankelijke lichteffecten, toegankelijk geluidsniveau van de muziek en het vermijden van rookmachines.

Toegankelijkheid voor de bezoekers:

- **Buddy-systeem:** indien een deelnemer aangeeft behoefte te hebben aan een buddy, zal De Special Social Club deze persoon koppelen aan een vrijwilliger. De vrijwilliger is het aanspreekpunt voor de deelnemer gedurende het evenement.
- **Samen reizen vanaf centraal:** indien een deelnemer het spannend vindt om alleen vanaf het centraal punt naar de locatie te komen, kan De Special Social Club een vrijwilliger beschikbaar stellen om hen te begeleiden.
- **Vorbereidingsdocument:** Om je goed voor te bereiden op een avondfeest, hebben we voor elk evenement een voorbereidingsdocument. Hierin vind je alle informatie over het feest en de locatie. Dit vind je onder de veelgestelde vragen op onze website.

4. Verantwoordelijkheden

4.1 Team De Special Social Club

Het welzijn en de veiligheid van onze deelnemers hebben onze hoogste prioriteit, daardoor zijn we toegewijd aan het waarborgen van een veilige omgeving tijdens al onze evenementen.

De Special Social Club is de organisator van de evenementen en neemt daarbij alle nodige veiligheidsmaatregelen. Wij zijn dan ook verantwoordelijk voor het vaststellen en naleven van dit veiligheidsbeleid. Alle medewerkers en vrijwilligers zijn verplicht om dit veiligheidsbeleid te kennen, te volgen en bij te dragen aan een veilige omgeving.

Hoewel wij als organisator zorg dragen voor de veiligheid van onze deelnemers, willen we benadrukken dat De Special Social Club niet aansprakelijk kan worden gesteld voor ongevallen en/of diefstal tijdens onze evenementen.

4.2 Vrijwilligers

Om de veiligheid van onze deelnemers te waarborgen werken we met verschillende type vrijwilligers. Zij zijn het aanspreekpunt voor de deelnemers en houden in de gaten of iedereen zich op zijn/haar gemak voelt. De vrijwilligers hebben affectie of enige ervaring met de doelgroep. Ze hebben **niet** altijd een zorgachtergrond. Als een deelnemer extra zorg nodig heeft raden wij aan om eigen begeleiding mee te nemen.

4.2.1 Type vrijwilligers

Stadsbesturen

Per stad is er een zelfstandig opererend stadsbestuur verantwoordelijk voor de organisatie en uitvoering van de feesten. Op de avond zelf zijn zij het verantwoordelijk team. Allemaal zijn zij in bezit van een EHBO certificaat. De Community Coördinator dient als vertrouwenspersoon voor de deelnemers. Als er iets ongewensts gebeurt, kunnen deelnemers bij de Community Coördinator terecht. Je kunt de Community Coördinator herkennen aan. In geval van nood coördineert het stadsbestuur volgens het noodplan.

Happiness teams

De vaste vrijwilligers van de Special Social Club vormen het Happiness team. Het Happiness team is (naast het stadsbestuur) het aanspreekpunt van de avond. Voor vragen of een gezellig praatje zijn zij beschikbaar. Ook waarborgen ze de veilige en fijne sfeer op het feest. Zij grijpen in als er ongewenst gedrag plaatsvindt, of ze communiceren dit met de Community Coördinator. Het Happiness team kun je herkennen aan een roze band waarop Community Captain staat. In geval van een noodsituatie ontfermen zij zich over de deelnemers.

4.2.1 Wervingsprocedure

Affiniteit met de doelgroep

Wij vinden het belangrijk dat vrijwilligers affiniteit hebben met de doelgroep en dat zij zich verbonden voelen met de stichting. Het is de bedoeling dat zij zich voor een langdurige periode inzetten als vrijwilliger van De Special Social Club. Voor de vaste deelnemers is het namelijk fijn om bekende mensen om hen heen te hebben.

Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

Aangezien De Special Social Club met een kwetsbare doelgroep werkt, stellen wij het verplicht om een VOG te laten zien. Als stichting vragen wij een VOG voor hen aan.

Informatie verschaffen

Wanneer een vrijwilliger zich heeft aangemeld, wordt er een online kennismakingsgesprek ingepland. Hierbij geven we een uitgebreide uitleg over onze stichting, de procedure voor vrijwilligers en alle relevante informatie met betrekking tot de rol als vrijwilliger. Nadat je als vrijwilliger bent goedgekeurd, ontvang je een vrijwilligershandboek waarin je al deze informatie kunt terugvinden voor je referentie en gebruik.

Gedragscode

Vrijwilligers dienen zich te houden aan de omgangsregels van De Special Social Club. Vrijwilligers die aanwezig zijn bij de evenementen dienen voorafgaand de gedragscode te lezen en te ondertekenen.

4.3 Locaties

Elke locatie beschikt over eigen noodprocedures. Deze procedures zijn opgesteld om in geval van een noodsituatie snel en effectief te kunnen handelen. De vrijwilligers van het stadsbestuur zijn op de hoogte van de specifieke maatregelen van de locatie.

5. Veiligheidsmaatregelen

Om de veiligheid te waarborgen op de evenementen, neemt De Special Social Club de volgende maatregelen:

- **Intern veiligheidsplan:** De Special Social Club beschikt over een duidelijk veiligheidsplan per locatie. Het veiligheidsplan bestaat uit een risico/scenarioanalyse en een hierop gebaseerd noodplan. Denk aan scenario's als brand, medische ongevallen, ongewenst gedrag en calamiteiten. De verantwoordelijke/ betrokkenen zijn duidelijk geïnformeerd over het veiligheidsplan en weten hoe te handelen in geval van nood.
- **Beveiliging aanwezig:** Op elk feest en op elke locatie is er een EHBO-gecertificeerde beveiliging aanwezig. De beveiliging is verantwoordelijk voor het deurbeleid, maar treedt ook op bij een medisch ongeval, ongewenst gedrag of calamiteit.
- **Vrijwilligers:** De stadsbesturen beschikken over een geldig EHBO-certificaat. Daarnaast is elke vrijwilliger in het bezit van een VOG.
- **Vertrouwenspersoon:** De Community Coördinator van het stadsbestuur dient als vertrouwenspersoon tijdens de uitgaansavonden. Als je tijdens het evenement in vertrouwen iets kwijt wil, kan je altijd op hem/haar afstappen.
- **Alcohol/drugsbeleid:** Tijdens de avonden wordt er bier/wijn/fris geschonken. Het drinken van alcohol is op eigen verantwoordelijkheid. Het barpersoneel is goed geïnstrueerd om in de gaten te houden of niemand te veel alcohol nuttigt. Mocht hij/zij dit opmerken, zal het personeel stoppen met het schenken van alcohol aan de betreffende persoon.

6. Richtlijnen bezoekers en vrijwilligers

6.1 Gedragsregels

- Behandel alle deelnemers, vrijwilligers en medewerkers met respect en vriendelijkheid, ongeacht achtergrond, geslacht, leeftijd, of andere kenmerken.
- Respecteer de regels en richtlijnen van de locatie waar het evenement plaatsvindt, evenals de specifieke richtlijnen van De Special Social Club.
- Neem verantwoordelijkheid voor je eigen gedrag en handelingen tijdens de evenementen. Drink verantwoordelijk en gebruik geen drugs.
- Als je problemen ervaart of getuige bent van ongepast gedrag, meld dit dan onmiddellijk aan een van de organisatoren, vrijwilligers of medewerkers van De Special Social Club.
- Respecteer de privacy van anderen. Bijvoorbeeld door toestemming te vragen wanneer je samen wilt dansen, of samen een foto wilt maken.
- Biedt hulp en ondersteuning aan iemand die dat aangeeft.

6.2 huisregels locaties

- Toegang is 18+.
- Op onze evenementen zijn geen drugs toegestaan.
- Het is niet toegestaan om binnen te roken op onze evenementen.
- Er wordt alcohol geschonken op onze feesten, dit is op eigen risico.
- Alcoholische dranken van buitenaf zijn niet toegestaan op de evenementen.⁸ Ga met respect om met alle deelnemers, vrijwilligers en locatie personeel. Dit houdt in dat je niks doet wat een ander niet fijn vindt, elkaar niet uitscheldt, niet steelt en elkaar niet ongewenst aanraakt.
- Geweld en schelden zijn niet toegestaan op de evenementen.
- De organisatie van de evenementen heeft het recht om mensen uit te sluiten van de evenementen.
- Hou je aan de tijden van de evenementen, kom niet vroeger dan de aanvangstijd en blijft niet langer dan de eindtijd.
- Alle deelnemers en begeleiders moeten een entreekaartje kopen voor de feesten om binnen te komen. Dit kan bij de deur met pin of met contant geld.
- De Special Social Club maakt foto's tijdens de evenementen, die gebruikt kunnen worden op de website of social media kanalen. Als je niet gefotografeerd wilt worden, dan meld je dat bij de organisatie.
- Alle rechten van de foto's die worden gemaakt, zijn van De Special Social Club.

7. Contact informatie

Tot slot worden de contactgegevens van de stichting vermeld op [Special Social Connect](#) voor eventuele vragen, opmerkingen of meldingen met betrekking tot het veiligheidsbeleid.