



Vrijwilligersbeleid



00

Inleiding

01

Type vrijwilligers

Zorgvrijwilligers
Feestvrijwilligers

02

Werving & Onboarding

Verklaring Omtrent Gedrag
Training
Vergoeding en waardering
Verzekering
AVG en Privacywetgeving

03

Verantwoordelijkheden

Werkzaamheden
Begeleiding

04

Beleid tijdens de evenementen

Huisregels
Bewaking
Gedragscode



Voor Bob is het begonnen

Voor Bob van den Biggelaar (33) is het allemaal begonnen. „Voor mensen zoals hij was er helemaal niets“, zegt zijn broer Hugo (28), data-marketeer bij Nike. „Dus zijn we dat zelf gaan bedenken.“ Nu is er de Special Social Club, die feesten organiseert voor mensen met een lichte verstandelijke handicap.

Bob, die de interne post verzorgt op het hoofdkantoor van Heineken, vertelt in zijn ouderlijk huis in Haarlem dat hij gelukkig is uitgenodigd voor hem te drinken. Zijn broer vult aan dat feesten in een zorgomgeving het alternatief waren. „Chips en cola, leerles. Een ruziedag bij de scouting. Dan vroegen ze: 'Wat is je begeerte?' Bob vervolgde: „Mijn broer“, zei ik dan. 'Hij is mijn broer.' Dat het uiteindelijk duo als broers naar de kroeg ging, dat was voor de omgeving geen vanzelfsprekendheid. „Dus gaan we zelf ons eerste echte feest“, kijkt Hugo terug op de novemberavond in 2018, met 120 man in Sziglied in Amsterdam. „Moord. De meeste erod van en in leven“, zegt Bob met glimlach op zijn ogen. Terwijl werden

Stuur, huisarts in opleiding. Inmiddels weet de doelgroep de Special Social Club te vinden via Facebook en Instagram. Zo is de feesttent er al geweest. Mensen betalen €2,50 entree. „Maar door corona kunnen ook wij nu even niet“, zegt Hugo. „Daarom hebben we nu lockdown-pakketten voor tehuizen, zodat zij hun eigen feesten kunnen geven. Er zit een speeltje in, slingers, broertje-mis, popcorn, etc. We hebben al meer dan 120 mensen verkocht!“ Bob is inmiddels beschikbaar als DJ. „Geweldig“, zegt hij. „Anders zit ik maar op de bank films te kijken. Ik draai ook op de personeelfeesten bij Heineken.“ Bijna 55 vrijwilligers

trakteren afgelopen tijd betrokken bij het initiatief, waarvoor bovendien twee vaste krachten en zes stagiaires werken. Met zijn €200.000 per jaar kan de organisatie draaien. „Dat nu is het gelukt met particuliere bijdragen“, weet Koen, bedrijfsarts, zijn ook zeer welkom. „Een heus gala was er in 2020 in de NDSM-waarf, waar €22.000 werd opgehaald. Met vrijwilligers als Alice Trommelen“, herinnert Karel zich, „op haar eenzijdigheidheids-

swelling!“ In Amsterdam en Drecht worden ook al sportevenementen van de club plaats. „In we willen nog veel meer“, kijkt Hugo vooruit. „We hebben nu kinderkaravinnen. Wij zijn bezig met werkbeoordeling, waarvoor we partnerschappen hebben met onder andere het Bijlammuseum, Heem en Artis. En dat!“ Bob voert op: „Ja, ik wil wel een keer een voorzitter natuurlijk!“ Hugo kijkt hem aan en zegt: „Vraag of laer gaat het gebeuren.“

En feestend van de club.

De eigen promotiemateriaal van de Special Social Club.



Inleiding

'DE SPECIAL SOCIAL CLUB'

Er zijn ruim 2 miljoen mensen met een beperking in Nederland. Veel van hen kunnen niet meedoen in de samenleving. Gewone dingen zoals dansen, daten, sporten en werken zijn voor mensen met een beperking nog niet vanzelfsprekend. De samenleving is vaak fysiek niet toegankelijk of er zijn te veel prikkels. Ook voelen mensen met een beperking zich soms niet op hun gemak omdat de omgeving te druk is, ze niet bij een toilet kunnen komen of omdat ze te veel prikkels ervaren.

Wat we doen

De Special Social Club brengt daar verandering in! Met ons programma zijn wij er voor hen die in een sociaal isolement zitten, zich eenzaam voelen of niet kunnen meekomen in het dagelijks leven. We zorgen ervoor dat mensen met een beperking de keuzevrijheid hebben om deel te nemen of bij te dragen aan sociaal culturele activiteiten, maar dit ook veilig, met plezier en zelfvertrouwen kan doen. Bovendien stimuleren we inclusie en diversiteit doordat we een zo groot mogelijke doelgroep aan te spreken, niet alleen mensen met een beperking. Op de evenementen is iedereen welkom!

Ons programma

De Special Social Club organiseert uitgaansfeesten, sportactiviteiten en culturele evenementen die gebaseerd zijn op de behoefte van (jong)volwassenen met een beperking. Het is onze ambitie om de evenementen die wij organiseren voor mensen met een beperking niet te veel te scheiden van de reguliere evenementen.

Onze kernwaarden

De Special Social Club baseert al haar activiteiten op een serie kernwaarden:

- **Plezier**, we hebben plezier in het vergroten van plezier van anderen.
- **Vertrouwen**, we bouwen op basis van vertrouwen.
- **Verbinding**, we geloven in de kracht van elkaar begrijpen.
- **Professionaliteit**, wij staan voor een professionele werkomgeving waar je op kan bouwen.
- **Inclusie**, we zorgen ervoor dat iedereen welkom is.

Deze kernwaarden vertalen we door naar waar we ons als organisatie op richten én naar hoe we graag willen samenwerken met onze medewerkers, deelnemers en partners. Bij De Special Social Club hechten we veel waarde aan een informele en vriendelijke sfeer. We willen dat iedereen zich welkom en gewaardeerd voelt, zowel vrijwilligers als degenen die we ondersteunen.

Platform met evenementen/sociale activiteiten

Om mensen met een beperking meer te betrekken bij onze samenleving en een werkelijk inclusieve samenleving te creëren, brengen wij onze toegankelijke evenementen in Nederland in kaart op ons platform, *Special Social Connect*.

Veilige sfeer dankzij gescreende vrijwilligers

De Special Social Club wil een vrije sfeer creëren waarin iedereen zich welkom en betrokken voelt, ongeacht leeftijd, beperking en achtergrond. Om deze sfeer te creëren, werken wij met veel vrijwilligers. Omdat onze doelgroep een kwetsbare doelgroep is, is het van belang dat de veiligheid gegarandeerd is voor zowel de doelgroep als voor onze vrijwilligers. Hoe Stichting De Special Social Club de veiligheid nastreeft van de deelnemers en de vrijwilligers lees je in dit verslag(hieronder?).

Vrijwilligers

De vrijwilligers zijn essentieel voor De Special Social Club, zonder vrijwilligers is het niet mogelijk om onze evenementen te organiseren. De vrijwilligers zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van alle deelnemers en zorgen ervoor dat iedereen zich comfortabel voelt.

Eén van de unieke kenmerken van De Special Social Club is dat er geen onderscheid wordt gemaakt in beperkingen. De evenementen zijn voor mensen met verschillende beperkingen, van verschillende achtergronden en leeftijden. De kracht van De Special Social Club is het denken in mogelijkheden en niet in beperkingen. Om ervoor te zorgen dat iedereen zich comfortabel voelt en om een inclusieve sfeer te stimuleren, worden er vrijwilligers ingezet met verschillende verantwoordelijkheden. Een ander uniek kenmerk van De Special Social Club is het buddysysteem van De Special Social Sport Club; tijdens de sportactiviteiten wordt een vrijwilliger gekoppeld aan een persoon met een beperking.

De vrijwilligers die zich inzetten voor De Special Social Club hebben dezelfde missie; een inclusief Nederland, waar iedereen onderdeel van uitmaakt. Onze vrijwilligers zijn gemotiveerd en voelen een connectie met onze doelgroep. Vrijwilligers moeten gepast gedrag vertonen naar de doelgroep toe en zij moeten adequaat handelen wanneer er iets gebeurt tijdens de evenementen. In samenwerking met Vrijwilligers Centrale Amsterdam is het vrijwilligersbeleid opgesteld.

Tijdens de evenementen werken wij met twee soorten vrijwilligers, namelijk:

- De zorgvrijwilliger
- De feest vrijwilligers

De zorgvrijwilligers

De zorgvrijwilligers bestaan uit minimaal vijf vrijwilligers met een zorgachtergrond. Op het evenement zijn zij het aanspreekpunt voor de deelnemers voor vragen en/of hulp. Als er een incident is zijn zij de vrijwilligers die zich ontfermen over de persoon in kwestie. Tijdens het evenement dragen zij een badge, zodat zij herkenbaar zijn voor de deelnemers. Het SSC-Core team of het stadsbestuur blijft nauw in contact met de zorgvrijwilligers, waardoor ze hulp kunnen bieden waar nodig.

De feest vrijwilligers

De laatste groep zijn de feest vrijwilligers. Zij zijn aanwezig voor de gezelligheid en taken zoals ticketverkoop en garderobe. Ook zorgen de feest vrijwilligers ervoor dat iedereen het naar zijn zin heeft, zich op zijn gemak voelt en maken gezellig een praatje en doen een dansje. Voorafgaand aan een evenement worden zij gebriefd door het SSC-team. Hierin wordt uitgelegd wat de rol van hen tijdens het evenement en op het moment dat er een incident plaatsvindt. De feest vrijwilligers ondersteunen waar nodig, zij zorgen dat ze zelf rustig blijven.

Wanneer De Special Social Club gaat uitbreiden naar meerdere steden, zal er een vast team van hoofdvrijwilligers worden aangesteld per stad. Zij zullen zich verantwoorden aan het managementteam van De Special Social Club. Het managementteam bestaat uit de uitvoerend bestuurder en de operationeel manager.

Buddy-systeem

Bij De Special Social Club werken we met het "buddy-systeem". Het is eigenlijk een programma waarbij we mensen die ondersteuning nodig hebben, koppelen aan speciale "buddy's". Deze buddy's zijn er om hen te begeleiden, te ondersteunen tijdens de uitgaansfeesten en sportactiviteiten. Met het buddy-systeem willen we ervoor zorgen dat iedereen die we ondersteunen zich gewaardeerd en begrepen voelt.

Met onze Special Social Sportclub nemen we deel aan reguliere hardloopwedstrijden zoals Amsterdam Marathon, Utrecht Singelloop en Rotterdam Marathon. Als hardloop-buddy zorgt de vrijwilliger ervoor dat iemand met een beperking vol zelfvertrouwen mee kan doen met een hardloopwedstrijd. Zo worden drempels verlaagd om deel te nemen. Je stelt gezamenlijk een trainingsschema op, checkt regelmatig in bij je buddy en traint minimaal 2 keer samen voorafgaand aan de marathon. Op 1 oktober ren je met alle vrijwilligers & buddy's van De Special Social Club vol trots over de finish!

Vrijwilligers Centrale Amsterdam

Vrijwilligers Centrale Amsterdam verbindt vrijwilligers met maatschappelijke organisaties en zij faciliteren kennis en tools over vrijwilligers aan deze organisaties. Het veiligheidsbeleid van De Special Social Club is gecontroleerd aan de hand van de volgende tien punten:

1. Visie
2. Positie en taken
3. Werving
4. Intake
5. Begeleiding en scholing
6. Inspraak
7. Geld en verzekeringen
8. Waardering
9. Veiligheid
10. Specifieke doelgroepen



Al deze onderwerpen zijn voldoende uitgewerkt in het beleid. Tevens is er nagedacht over de implementatie en evaluatie van dit beleidsstuk. De controle is uitgevoerd door Simone Timmer op 13 augustus 2019.



Vrijwilligers hebben direct contact met de doelgroep van De Special Social Club, waardoor wij zeer zorgvuldig omgaan met de wervingsprocedure van de vrijwilligers. De selectieprocedure omtrent vrijwilligers gaat aan de hand van gesprekken met het bestuur, het aanvragen van een VOG en het ondertekenen van de vrijwilligersovereenkomst.

Wij vinden het belangrijk dat vrijwilligers een connectie voelen met de doelgroep en dat zij zich verbonden voelen met de stichting. Het is de bedoeling dat zij zich voor een langdurige periode inzetten als vrijwilliger van De Special Social Club. Voor de deelnemers is het namelijk fijn om bekende mensen om hen heen te hebben.

Vrijwilligersovereenkomst

Nadat een vrijwilliger het aanmeldformulier (te vinden op de website) heeft ingevuld, volgt er een kennismakingsgesprek met operationeel manager Annabelle Koeleman. Daarna ontvangt de vrijwilliger een informatiemail met daarin informatieve videos, data van aankomende evenementen en de vrijwilligersovereenkomst. Zowel de vrijwilliger als de operationeel manager dient de overeenkomst te ondertekenen. Bij het ondertekenen gaat de vrijwilliger akkoord met de gedragscode en het feit dat hij of zij minimaal drie keer gedurende één jaar helpt bij een evenement van de Special Social Club.

Verklaring Omtrent Gedrag

Aangezien De Special Social Club met een kwetsbare doelgroep werkt, stellen wij het verplicht om een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te laten zien. Als stichting vragen wij een VOG voor hen aan. De stichting bewaard de VOG's van alle vrijwilligers.

Training

Elk jaar vinden er 2 online beginners trainingen plaats en 2 fysieke trainingen tijdens het vrijwilligersuitje. Tijdens de onlinetraining wordt er meer informatie gegeven over de doelgroep en hoe je moet handelen in bepaalde situaties, ook leer je op een leuke educatieve manier meer over onze normen en waarden. De fysieke trainingen zijn voorafgaand aan de vrijwilligers uitjes. Deze training heeft elke keer een ander interessant thema, ook zullen we op een interactieve manier casussen en situaties behandelen.

Vergoeding en waardering

De Special Social Club verstrekt geen vaste onkostenvergoedingen voor vrijwilligers. Toch kunnen er situaties voorkomen waarin we een vergoeding bieden. We hebben geen strikte richtlijnen hiervoor, maar we bespreken regelmatig samen om ervoor te zorgen dat er geen grote misstanden ontstaan.

In voorafgaand overleg worden gemaakte kosten voor een evenement vergoed. Vrijwilligers dienen zelf hun reiskosten naar de evenementen te bekostigen, in sommige gevallen zal De Special Social Club dit vergoeden.

Verzekering

De gemeente in Utrecht, Amsterdam en Rotterdam hebben voor alle vrijwilligers een verzekering afgesloten voor WA (Wettelijke Aansprakelijkheid) en ongevallen.

AVG en Privacywetgeving

Bij De Special Social Club hechten we veel waarde aan je privacy en zullen we jouw persoonsgegevens met de grootste zorg behandelen. We houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die van kracht is sinds 25 mei 2018. In deze privacyverklaring (zie bijlage 4) kun je lezen hoe we bij De Special Social Club omgaan met jouw persoonsgegevens wanneer we digitale middelen gebruiken, zoals onze website en e-mailverkeer.

We willen dat je erop kunt vertrouwen dat we jouw gegevens veilig en vertrouwelijk behandelen. We zorgen ervoor dat we voldoen aan de privacywetgeving en nemen de nodige maatregelen om jouw gegevens te beschermen. In de privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we ze nodig hebben en hoe we ze gebruiken.

Jouw privacy is belangrijk voor ons en we willen dat je je comfortabel voelt bij het delen van jouw gegevens met De Special Social Club. Als je vragen hebt over ons privacybeleid of hoe we jouw gegevens gebruiken, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. We staan altijd voor je klaar om je te helpen en je gerust te stellen.

Verantwoordelijkheden

'DE SPECIAL SOCIAL CLUB'

Als vrijwilliger van De Special Social Club kan je helpen bij de kantoorwerkzaamheden van het managementteam en/of tijdens de evenementen.

Op dit moment heeft De Special Social Club een vaste vrijwilligers poule in Amsterdam en in Utrecht. Zij zorgen ervoor dat de veiligheid wordt gewaarborgd tijdens het evenement, dat alle deelnemers zich betrokken voelen en dat er een fijne sfeer hangt.

De vrijwilligers helpen met de opbouw van een evenement, ze zorgen dat alles op z'n plek staat, het aankleden van de ruimte en de welkomstdrankjes klaarzetten. Voordat de deelnemers arriveren wordt er een briefing gehouden door één van de bestuursleden met het doel van de avond en de regels waar iedereen zich aan moet houden.

Tijdens het feest zorgen de vrijwilligers ervoor dat iedereen zich op zijn/haar gemak voelt. Gezellig een gesprek voeren, dansen met elkaar en als iemand zich even niet fijn voelt in de afkoelruimte plaatsnemen en kijken naar zijn/haar behoeftes.

Als het nodig is halen vrijwilligers deelnemers op van het centraal station en aan het einde van de avond zorgen zij ervoor dat iedereen veilig thuiskomt en dat niemand zomaar alleen naar huis gaat. Aan het einde van de avond helpen de vrijwilligers bij de afbouw.

Begeleiding

Tijdens de evenementen is er altijd één van de bestuursleden of het operationeel manager van De Special Social Club aanwezig waar de vrijwilligers vragen aan kunnen stellen.

Het contact met de vrijwilligers wordt onderhouden via Whatsapp. Per regio is er een groepsapp waar alle vrijwilligers in zitten. Daarnaast wordt er per regio één keer per jaar een vrijwilligersuitje gepland en georganiseerd. Hierdoor leren de vrijwilligers elkaar beter kennen.

Beleid tijdens de evenementen

'DE SPECIAL SOCIAL CLUB'

Huisregels

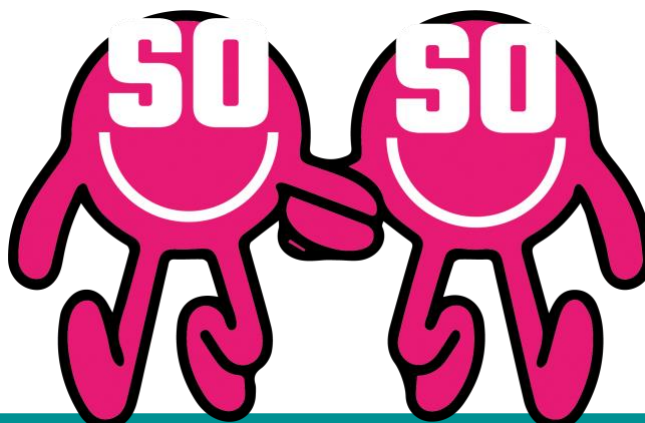
De uitgaanslocaties hanteren ieder hun eigen geschreven en ongeschreven huisregels. Die staan in lijn met de regels van De Special Social Club. De volgende regels zijn opgesteld waar zowel vrijwilligers als deelnemers zich aan moeten houden;

Toegang is 18+.
Op onze evenementen zijn geen drugs toegestaan.
Alcoholische dranken van buitenaf worden niet toegestaan op de evenementen.
Er wordt alcohol geschonken op onze feesten, dit is op eigen risico.
Ga met respect om met alle deelnemers, vrijwilligers en locatie personeel. Dit houdt in dat je niks doet wat een ander niet fijn vindt, elkaar niet uitscheldt, niet steelt, en elkaar niet ongewenst aanraakt.
Lichamelijk of verbaal geweld is niet toegestaan op de evenementen.
De organisatie van de evenementen heeft het recht om mensen uit te sluiten van de evenementen.
Hou je aan de tijden van de evenementen, kom niet vroeger dan de aanvangstijd en blijf niet langer dan de eindtijd.
Iedereen moet een entreekaartje kopen voor de feesten om binnen te komen. Dit kan bij de deur met pin of met contant geld.
De Special Social Club maakt foto's tijdens de feesten, die gebruikt kunnen worden op de website of social mediakanalen. Als je niet gefotografeerd wilt worden, dan meld je dat bij de organisatie.
Alle rechten van de foto's die worden gemaakt, zijn van De Special Social Club.

Bewaking

Bij zowel de uitgaansfeesten in Amsterdam als in Utrecht zit er bewaking bij de locatie. Dit zijn hiervoor opgeleide mensen. Zij hebben niet altijd evenveel ervaring met mensen met een beperking daarom zorgen we dat er ook altijd een van onze vrijwilligers bij de deur staat. De bewaker is er voornamelijk om mensen buiten te houden die niks op onze feesten te zoeken hebben.

Mochten wij in de toekomst feesten organiseren bij locaties waar geen bewaking bij zit, dan zullen wij zelf bewaking regelen.



Gedragscode

Wij vinden een plezierige samenwerking met de vrijwilligers erg belangrijk. Daarom hebben wij omgangsregels van De Special Social Club uiteengezet. Vrijwilligers die aanwezig zijn bij de evenementen moeten voorafgaand de gedragscode lezen en ondertekenen.

De gedragsregels voor vrijwilligers:

1. De vrijwilliger zorgt ervoor dat de deelnemer zich veilig en gerespecteerd voelt.
2. De vrijwilliger dringt niet verder door in het privéleven van de deelnemer dan noodzakelijk is.
3. De vrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van de deelnemers.
4. De vrijwilliger raakt de deelnemer niet op een manier aan die als seksueel of erotisch ervaren kan worden.
5. De vrijwilliger moet de deelnemer naar vermogen beschermen tegen ongelijkwaardige behandeling en seksueel grensoverschrijdend gedrag. Hij ziet erop toe dat de gedragscode door iedereen die bij de deelnemer is betrokken, wordt nageleefd.
6. Als de vrijwilliger gedrag ziet of vermoedt dat niet overeenstemt met de code, dan moet hij dit melden bij de daarvoor door het bestuur aangewezen personen.
7. De vrijwilliger krijgt of geeft geen (im)materiële vergoedingen die niet in de rede zijn.
8. In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen heeft de vrijwilliger de verantwoordelijkheid om volgens de gedragscode te handelen en dit zo nodig te melden bij het bestuur.

2. Omschrijving seksueel grensoverschrijdend gedrag met minderjarigen en sanctiebeleid

Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met deelnemers verstaan wij: elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering, in verbale, non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren; en/of plaatsvindt binnen een ongelijke machtsverhouding (volwassene-kind, hulpverlener-cliënt, leerkracht-leerling, trainer-pupil, leiding-jeugdlid, e.d.); en/of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht.

Gedragingen die volgens de bovenstaande omschrijving vallen onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met deelnemers, kunnen worden gesanctioneerd door een tuchtrechtprocedure waarin hoor en wederhoor zal plaatsvinden. De sancties bestaan uit het voor korte of langere tijd uitsluiten van vrijwilligerswerk met deelnemers door persoonsgegevens in een centraal register op te nemen.

Seksueel grensoverschrijdende gedragingen met deelnemers waarvan het bestuur oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij politie/justitie worden gemeld.

Deze gedragscode is op 19-08-2019 vastgesteld door bestuurder Koos van Rooij van Stichting De Special Social Club.