



Vrijwilligersbeleid



Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
1. Vrijwilligersbeleid	4
<i>Vrijwilligers</i>	4
<i>Vrijwilligers Centrale Amsterdam</i>	4
2. Wervingsprocedure	5
<i>Verklaring Omtrent Gedrag</i>	5
<i>Gedragscode</i>	5
3. Verantwoordelijkheden vrijwilligers	6
4. Begeleiding.....	7
5. Beleid tijdens de evenementen	7



Inleiding

Er zijn ruim 2 miljoen mensen met een beperking in Nederland. Veel van hen kunnen niet meedoen in de samenleving. Zij zitten vaak urenlang alleen op hun kamer, blijkt uit onderzoek van Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland. Eén op de drie mensen met een beperking voelt zich wekelijks eenzaam.

Gewone dingen zoals dansen, daten, sporten en werken zijn voor mensen met een beperking nog niet vanzelfsprekend. De samenleving is vaak fysiek niet toegankelijk of er zijn te veel prikkels. Ook voelen mensen met een beperking zich soms niet op hun gemak omdat de omgeving te druk is, ze niet bij een toilet kunnen komen of omdat ze te veel prikkels ervaren.

Wat we doen

De Special Social Club brengt daar verandering in! Met ons programma zijn wij er voor hen die in een sociaal isolement zitten, zich eenzaam voelen of niet kunnen meekomen in het dagelijks leven. We verlagen de drempels om mee te doen en laten zien dat een beperking je niet hoeft te beperken! De Special Social Club organiseert sociale activiteiten die niet vanuit de zorgbranche zijn georganiseerd, maar wel met de nodige veiligheid en verantwoordelijkheid.

Ons programma

We organiseren uitgaansfeesten, festivals, online evenementen en sportactiviteiten. Wij zorgen voor buddies die onze doelgroep begeleidt op grote sport evenementen zoals de Amsterdam Marathon. Deze activiteiten hebben impact op het sociale aspect in het leven van mensen met een beperking. Ze komen in contact met met cultuur, de liefde, vrienden, sporten en uitgaan.

Platform met evenementen/sociale activiteiten

Om mensen met een beperking meer te betrekken bij onze samenleving en een werkelijk inclusieve samenleving te creëren, brengen wij onze toegankelijke evenementen in Nederland in kaart op ons platform, *Special Social Connect*.

Veilige sfeer dankzij gescreende vrijwilligers

De Special Social Club wil een vrije sfeer creëren waarin iedereen zich welkom en betrokken voelt, ongeacht leeftijd, beperking en achtergrond. Om deze sfeer te creëren, werken wij met veel vrijwilligers. Omdat onze doelgroep een kwetsbare doelgroep is, is het van belang dat de veiligheid gegarandeerd is voor zowel de doelgroep als voor onze vrijwilligers. Hoe Stichting De Special Social Club de veiligheid nastreeft van de deelnemers en de vrijwilligers lees je in dit verslag(hieronder?).

1. Vrijwilligersbeleid

Vrijwilligers

De vrijwilligers zijn essentieel voor De Special Social Club, zonder vrijwilligers is het niet mogelijk om onze evenementen te organiseren. De vrijwilligers zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van alle deelnemers en zorgen ervoor dat iedereen zich comfortabel voelt.

Eén van de unieke kenmerken van De Special Social Club is dat er geen onderscheid wordt gemaakt in beperkingen. De evenementen zijn voor mensen met verschillende beperkingen, van verschillende achtergronden en leeftijden. De kracht van De Special Social Club is het denken in mogelijkheden en niet in beperkingen. Om ervoor te zorgen dat iedereen zich comfortabel voelt en om een inclusieve sfeer te stimuleren, worden er vrijwilligers ingezet met verschillende verantwoordelijkheden. Een ander uniek kenmerk van De Special Social Club is het buddysysteem van De Special Social Sport Club; tijdens de sportactiviteiten wordt een vrijwilliger gekoppeld aan een persoon met een beperking.

De vrijwilligers die zich inzetten voor De Special Social Club hebben dezelfde missie; een inclusief Nederland, waar iedereen onderdeel van uitmaakt. Onze vrijwilligers zijn gemotiveerd en voelen een connectie met onze doelgroep. Vrijwilligers moeten gepast gedrag vertonen naar de doelgroep toe en zij moeten adequaat handelen wanneer er iets gebeurt tijdens de evenementen. In samenwerking met Vrijwilligers Centrale Amsterdam is het vrijwilligersbeleid opgesteld.

Vrijwilligers Centrale Amsterdam

Vrijwilligers Centrale Amsterdam verbindt vrijwilligers met maatschappelijke organisaties en zij faciliteren kennis en tools over vrijwilligers aan deze organisaties. Het veiligheidsbeleid van De Special Social Club is gecontroleerd aan de hand van de volgende tien punten:

1. Visie
2. Positie en taken
3. Werving
4. Intake
5. Begeleiding en scholing
6. Inspraak
7. Geld en verzekeringen
8. Waardering
9. Veiligheid
10. Specifieke doelgroepen



Al deze onderwerpen zijn voldoende uitgewerkt in het beleid. Tevens is er nagedacht over de implementatie en evaluatie van dit beleidsstuk. De controle is uitgevoerd door Simone Timmer op 13 augustus 2019.

2. Wervingsprocedure

Vrijwilligers hebben direct contact met de doelgroep van De Special Social Club, waardoor wij zeer zorgvuldig omgaan met de wervingsprocedure van de vrijwilligers. De selectieprocedure omtrent vrijwilligers gaat aan de hand van gesprekken met het bestuur, het aanvragen van een VOG en het ondertekenen van de vrijwilligersovereenkomst. Bij het ondertekenen gaat de vrijwilliger ermee akkoord dat hij of zij minimaal drie keer gedurende één jaar helpt bij een evenement van de Special Social Club.

Wij vinden het belangrijk dat vrijwilligers een connectie voelen met de doelgroep en dat zij zich verbonden voelen met de stichting. Het is de bedoeling dat zij zich voor een langdurige periode inzetten als vrijwilliger van De Special Social Club. Voor de vaste deelnemers is het namelijk fijn om bekende mensen om hen heen te hebben.

Verklaring Omtrent Gedrag

Aangezien De Special Social Club met een kwetsbare doelgroep werkt, stellen wij het verplicht om een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te laten zien. Als stichting vragen wij een VOG voor hen aan. De stichting bewaard de VOG's van alle vrijwilligers.

Gedragscode

Wij vinden een plezierige samenwerking met de vrijwilligers erg belangrijk. Daarom hebben wij omgangsregels van De Special Social Club uiteengezet. Vrijwilligers die aanwezig zijn bij de evenementen moeten voorafgaand de gedragscode lezen en ondertekenen.

De gedragsregels voor vrijwilligers:

1. De vrijwilliger zorgt ervoor dat de deelnemer zich veilig en gerespecteerd voelt.
2. De vrijwilliger dringt niet verder door in het privéleven van de deelnemer dan noodzakelijk is.
3. De vrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van de deelnemers.
4. De vrijwilliger raakt de deelnemer niet op een manier aan die als seksueel of erotisch ervaren kan worden.
5. De vrijwilliger moet de deelnemer naar vermogen beschermen tegen ongelijkwaardige behandeling en seksueel grensoverschrijdend gedrag. Hij ziet erop toe dat de gedragscode door iedereen die bij de deelnemer is betrokken, wordt nageleefd.
6. Als de vrijwilliger gedrag ziet of vermoedt dat niet overeenstemt met de code, dan moet hij dit melden bij de daarvoor door het bestuur aangewezen personen.
7. De vrijwilliger krijgt of geeft geen (im)materiële vergoedingen die niet in de rede zijn.
8. In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen heeft de vrijwilliger de verantwoordelijkheid om volgens de gedragscode te handelen en dit zo nodig te melden bij het bestuur.

2. Omschrijving seksueel grensoverschrijdend gedrag met minderjarigen en sanctiebeleid

Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met deelnemers verstaan wij: elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering, in verbale, non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren; en/of plaatsvindt binnen een ongelijke machtsverhouding (volwassene-kind, hulpverlener-cliënt, leerkracht-leerling,

trainer-pupil, leiding-jeugdlid, e.d.); en/of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht.

Gedragingen die volgens de bovenstaande omschrijving vallen onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met deelnemers, kunnen worden gesanctioneerd door een tuchtrechtprocedure waarin hoor en wederhoor zal plaatsvinden. De sancties bestaan uit het voor korte of langere tijd uitsluiten van vrijwilligerswerk met deelnemers door persoonsgegevens in een centraal register op te nemen.

Seksueel grensoverschrijdende gedragingen met deelnemers waarvan het bestuur oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij politie/justitie worden gemeld.

Deze gedragscode is op 19-08-2019 vastgesteld door bestuurder Koos van Rooij van Stichting De Special Social Club.

3. Verantwoordelijkheden vrijwilligers

Als vrijwilliger van De Special Social Club kan je helpen bij de kantoor werkzaamheden van het managementteam en tijdens de evenementen.

Op dit moment heeft De Special Social Club een vaste vrijwilligers poule in Amsterdam en in Utrecht. Zij zorgen ervoor dat de veiligheid wordt gewaarborgd tijdens het evenement, dat alle deelnemers zich betrokken voelen en dat er een fijne sfeer hangt.

De vrijwilligers helpen met de opbouw van een evenement, ze zorgen dat alles op z'n plek staat, het aankleden van de ruimte en de welkomstdrankjes klaarzetten. Voordat de deelnemers arriveren wordt er een briefing gehouden door één van de bestuursleden met het doel van de avond en de regels waar iedereen zich aan moet houden.

Tijdens het feest zorgen de vrijwilligers ervoor dat iedereen zich op zijn/haar gemak voelt. Gezellig een gesprek voeren, dansen met elkaar en als iemand zich even niet fijn voelt in de afkoelruimte plaatsnemen en kijken naar zijn/haar behoeftes.

Als het nodig is halen vrijwilligers deelnemers op van het centraal station en aan het einde van de avond zorgen zij ervoor dat iedereen veilig thuiskomt en dat niemand zomaar alleen naar huis gaat. Aan het einde van de avond helpen de vrijwilligers bij de afbouw.

Tijdens de evenementen werken wij met twee soorten vrijwilligers, namelijk:

- De zorgvrijwilliger
- De feest vrijwilligers

De zorgvrijwilligers

De zorgvrijwilligers bestaan uit minimaal vijf vrijwilligers met een zorgachtergrond. Op het evenement zijn zij het aanspreekpunt voor de deelnemers voor vragen en/of hulp. Als er een incident is zijn zij de vrijwilligers die zich ontfermen over de persoon in kwestie. Tijdens het evenement dragen zij een badge, zodat zij herkenbaar zijn voor de deelnemers. Het SSC-Core team of het stadsbestuur blijft nauw in contact met de zorgvrijwilligers, waardoor ze hulp kunnen bieden waar nodig.

De feest vrijwilligers

De laatste groep zijn de feest vrijwilligers. Zij zijn aanwezig voor de gezelligheid en taken zoals ticketverkoop en garderobe. Ook zorgen de feest vrijwilligers ervoor dat iedereen het naar zijn zin heeft, zich op zijn gemak voelt en maken gezellig een praatje en doen een dansje. Voorafgaand aan een evenement worden zij gebriefd door het SSC-team. Hierin wordt uitgelegd wat de rol van hen tijdens het evenement en op het moment dat er een incident plaatsvindt. De feest vrijwilligers ondersteunen waar nodig, zij zorgen dat ze zelf rustig blijven.

Wanneer De Special Social Club gaat uitbreiden naar meerdere steden, zal er een vast team van hoofdvrijwilligers worden aangesteld per stad. Zij zullen zich verantwoorden aan het managementteam van De Special Social Club. Het managementteam bestaat uit de uitvoerend bestuurder en de operationeel manager.

4. Begeleiding

Tijdens de evenementen is er altijd één van de bestuursleden of het operationeel manager van De Special Social Club aanwezig waar de vrijwilligers vragen aan kunnen stellen.

Het contact met de vrijwilligers wordt onderhouden via Whatsapp. Per regio is er een groepsapp waar alle vrijwilligers in zitten. Daarnaast wordt er per regio één keer per jaar een vrijwilligersuitje gepland en georganiseerd. Hierdoor leren de vrijwilligers elkaar beter kennen.

5. Beleid tijdens de evenementen

Huisregels

De uitgaanslocaties hanteren ieder hun eigen geschreven en ongeschreven huisregels. Die staan in lijn met de regels van De Special Social Club. De volgende regels zijn opgesteld waar zowel vrijwilligers als deelnemers zich aan moeten houden;

Toegang is 18+.
Op onze evenementen zijn geen drugs toegestaan.
Alcoholische dranken van buitenaf worden niet toegestaan op de evenementen.
Er wordt alcohol geschonken op onze feesten, dit is op eigen risico.
Ga met respect om met alle deelnemers, vrijwilligers en locatie personeel. Dit houdt in dat je niks doet wat een ander niet fijn vindt, elkaar niet uitscheldt, niet steelt, en elkaar niet ongewenst aanraakt.
Lichamelijk of verbaal geweld is niet toegestaan op de evenementen.
De organisatie van de evenementen heeft het recht om mensen uit te sluiten van de evenementen.
Hou je aan de tijden van de evenementen, kom niet vroeger dan de aanvangstijd en blijf niet langer dan de eindtijd.
Iedereen moet een entreekaartje kopen voor de feesten om binnen te komen. Dit kan bij de deur met pin of met contant geld.
De Special Social Club maakt foto's tijdens de feesten, die gebruikt kunnen worden op de website of social mediakanalen. Als je niet gefotografeerd wilt worden, dan meld je dat bij de organisatie.
Alle rechten van de foto's die worden gemaakt, zijn van De Special Social Club.

Bewaking

Bij zowel de uitgaansfeesten in Amsterdam als in Utrecht zit er bewaking bij de locatie. Dit zijn hiervoor opgeleide mensen. Zij hebben niet altijd evenveel ervaring met mensen met een beperking daarom zorgen we dat er ook altijd een van onze vrijwilligers bij de deur staat. De bewaker is er voornamelijk om mensen buiten te houden die niks op onze feesten te zoeken hebben.

Mochten wij in de toekomst feesten organiseren bij locaties waar geen bewaking bij zit, dan zullen wij zelf bewaking regelen.